

INDEKS KEPUASAN PELANGGAN

PT. ANGKASA PURA I (PERSERO)

CABANG BANDAR UDARA INTERNASIONAL LOMBOK – PRAYA

TAHUN 2016

SKOR CSI	NAMA SURVEY : CUSTOMER SATISFACTION INDEX
<p>3.98</p>	<p style="text-align: center;">PROFIL RESPONDEN</p> <p>TOTAL KESELURUHAN : 600</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Penumpang : 546 2. Air Crew : 14 3. Station Manager : 7 4. Konsesional : 28 5. Cargo : 5 <p>Jenis Kelamin : Wanita : 31% Laki-laki : 69%</p> <p>Pendidikan :</p> <ul style="list-style-type: none"> SD : 1% SMP : 1% SMA : 30% D3/SI : 59% S2/S3 : 10%

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA SAMPAIKAN

MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN DAN PENINGKATAN KUALITAS

PELAYANAN DI BANDAR UDARA INTERNASIONAL LOMBOK- PRAYA