

INDEKS KEPUASAN PELANGGAN

PT. ANGKASA PURA I (PERSERO)

CABANG BANDAR UDARA INTERNASIONAL LOMBOK – PRAYA

TAHUN 2017

SKOR CSI	NAMA SURVEY : CUSTOMER SATISFACTION INDEX
<p>4.17</p>	<p style="text-align: center;">PROFIL RESPONDEN</p> <p>TOTAL KESELURUHAN : 560</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Penumpang : 500 2. Air Crew : 20 3. Station Manager : 5 4. Konsesional : 30 5. Cargo : 5 <p>Jenis Kelamin : Wanita : 40% Laki-laki : 60%</p> <p>Pendidikan :</p> <ul style="list-style-type: none"> SD : 2% SMP : 4% SMA : 30% D3/S1 : 54% S2/S3 : 10%

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA SAMPAIKAN

MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN DAN PENINGKATAN KUALITAS

PELAYANAN DI BANDAR UDARA INTERNASIONAL LOMBOK- PRAYA